

## CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA DI BRANTO SPRL

### Art. 1 - DISPOSIZIONI GENERALI E DEFINIZIONI

- 1.1. Le presenti condizioni generali di vendita regolano i rapporti per la compravendita di tutti i beni che intercorrono tra la BRANTO SPRL ed i propri clienti.
- 1.2. I rapporti contrattuali sono regolati dalle presenti condizioni generali di vendita, per le questioni non espressamente risolte dalle stesse si farà riferimento alle norme e leggi belghe in vigore.
- 1.3. Qualsiasi modifica e/o deroga alle presenti condizioni, per la loro validità, deve essere stipulata o comunicata per iscritto.
- 1.4. Le presenti condizioni sostituiscono ed annullano ogni precedente accordo in essere fra le parti.
- 1.5. Ai fini delle presenti condizioni i termini successivamente indicati avranno il seguente significato.  
Offerta: indica il documento compilato da BRANTO SPRL ed inviato al cliente, comprensivo dei suoi dati, del nome e descrizione del prodotto, della validità dell'offerta, di eventuali servizi, aggiuntivi e/o beni accessori di cui è composta la fornitura, il corrispettivo, i tempi di consegna previsti e le modalità di pagamento.  
- L'offerta dovrà essere necessariamente accettata da Branto Sprl che provvederà ad inviare conferma dell'ordine ricevuto.  
- Conferma d'Ordine: è il documento trasmesso da BRANTO SPRL al cliente per accettazione dell'ordine ricevuto con eventuali differenze in termini di quantità, prezzo, tempi di consegna, modalità di pagamento della fornitura rispetto all'offerta iniziale.  
- Allegati all'offerta / conferma d'ordine: indicano i documenti nel quale sono contemplati e disciplinati aspetti specifici della fornitura. Tale documento, se presente, costituisce insieme all'offerta / conferma d'ordine e condizioni generali di vendita parte integrante e sostanziale del contratto di fornitura.

### Art. 2 - DEFINIZIONE DEL CONTRATTO DI FORNITURA

- 2.1. L'offerta della BRANTO SPRL non rappresenta vincolo o impegno per la stessa per quanto riguarda prezzo, quantità, termine e possibilità di consegna. Il contratto di acquisto definitivo fa fede la conferma d'ordine trasmesso da Branto Sprl.
- 2.2. Qualora il cliente ad ordine confermato (Conferma d'ordine) richieda variazioni di quantità e/o qualità della fornitura, queste saranno soggette a ri-negoziazione e in caso di mancato accordo le parti rimarranno vincolate all'ordine originario.
- 2.3. Il materiale (documenti, schede tecniche, progetti, disegni, ecc.) eventualmente a corredo della fornitura e non oggetto specifico della fornitura stessa è di proprietà esclusiva della BRANTO SPRL e non potrà essere utilizzato dal cliente per fini diversi da quelli per i quali è stato fornito e non deve essere duplicato e reso accessibile a terzi senza preventiva autorizzazione scritta da BRANTO SPRL.
- 2.4. Le parti convengono che, qualora i prodotti oggetto della fornitura presentino discordanze rispetto alle specifiche tecniche del costruttore della BRANTO SPRL, non potrà essere ritenuta responsabile la BRANTO SPRL per dette discordanze. Tali discordanze dovranno essere documentate per iscritto e rese note a BRANTO SPRL entro 8 (otto) giorni dalla scoperta delle discordanze lamentate; la BRANTO SPRL provvederà in tempi celeri a chiarire con il produttore della apparecchiatura e soddisfare il cliente per la funzionalità dei prodotti. La responsabilità del prodotto e attrezzature resta al produttore della BRANTO SPRL che deve fornire il prodotto a norma di legge vigenti della comunità europea. La BRANTO SPRL non è responsabile dei danni provocati da incuria o imperizia nella manipolazione o malafede da parte dell'acquirente nonché se le merci stesse sono state sottoposte a riparazioni, cambiamenti o lavorazioni.

### Art. 3 - CONSEGNA E SPEDIZIONE

- 3.1. La consegna della fornitura è da intendersi presso i magazzini BRANTO SPRL o presso la destinazione indicata dal cliente nell'offerta e nella conferma d'ordine. Nelle spedizioni con corrieri convenzionati o altri trasportatori le merci ed i prodotti viaggiano con la responsabilità totalmente a carico del cliente e sono garantiti dalle condizioni generali del trasportatore. Il cliente è tenuto a verificare l'integrità dei colli e la corrispondenza con le quantità indicate nel documento di accompagnamento. I tempi medi di spedizione sono compresi, a seconda della distanza, fra 7 e 14 giorni lavorativi dal momento della consegna al corriere all'arrivo a destinazione. La consegna delle merci e prodotti è sempre da intendersi al piano strada. In caso di aree non servite dai corrieri convenzionati BRANTO SPRL si riserva il diritto di non effettuare tali spedizioni.
- 3.2. Eventuali anomalie agli imballi (tagli, rotture, colli danneggiati o manomessi, mancanza di sigilli, ecc) o discordanze sulla quantità di colli, va segnalata tempestivamente al corriere con apposizione della dicitura "si accetta con riserva di verifica e controllo". Eventuali anomalie sulle quantità o sul contenuto della spedizione devono essere segnalate esclusivamente per iscritto (email da inviare a [info@mypizzaoven.eu](mailto:info@mypizzaoven.eu)) al momento della ricezione della merce. Dopo tale termine BRANTO SPRL non prenderà in esame alcuna segnalazione in merito.
- 3.3. I termini di consegna sono dati solo a titolo indicativo, in particolare, la BRANTO SPRL è esonerata dall'obbligo di consegna se per causa di forza maggiore o di altri eventi viene impedita la produzione o la fornitura, come per esempio a causa di mancanza delle materie prime, difficoltà di importazione, scioperi, periodi di ferie, insurrezioni, terremoti, etc. Di conseguenza la BRANTO SPRL accetta ogni ordinazione senza impegno della effettiva consegna e senza alcuna responsabilità per essa. La BRANTO SPRL si riserva il diritto di poter effettuare consegne frazionate, in tempi diversi, anche in relazione ad uno stesso ordine.

3.4. Eventuali ritardi nella predisposizione delle spedizioni verranno segnalati tempestivamente al cliente, mentre non si considerano imputabili ad BRANTO SPRL eventuali ritardi dovuti a cause di forza maggiore di cui al successivo art. 12 o ad inadempimenti e/o omissioni del cliente.

3.5. Se per qualsiasi ragione imputabile a BRANTO SPRL il ritardo nella consegna del Prodotto superi le 5 settimane e questo non sia stato comunicato per iscritto dalla BRANTO SPRL al cliente, il cliente avrà la facoltà di risolvere immediatamente il contratto di fornitura relativamente all'ordine in questione.

3.6. Il cliente si impegna a prendere in consegna quanto prima il prodotto oggetto dell'ordine non appena reso disponibile nel luogo previsto, assumendosi le eventuali spese e indennità previste dal corriere relative a ritardi nella presa in consegna della fornitura. Qualora decorsi 7 gg. dall'avviso di merce pronta, il cliente non provveda al ritiro della stessa, decorreranno comunque i termini di pagamento previsti.

3.7. Il cliente rinuncia, altresì, alla possibilità di esigere da BRANTO SPRL il pagamento di penali, rimborsi o risarcimenti vari, in caso di mancata o ritardata consegna del prodotto rispetto alle date indicate nella conferma d'ordine.

3.8. Nel caso in cui i prodotti non fossero più agevolmente reperibili sul mercato il cliente rinuncia alla facoltà di recedere dal Contratto e resterà fermo l'obbligo del cliente di provvedere al pagamento nei termini previsti delle consegne per quanto già eseguito, senza diritto a riduzione di prezzo o risarcimento di danni di alcun genere.

3.9. I resi di merce che si rendessero eventualmente necessari, dovranno essere autorizzati dalla BRANTO SPRL che li prenderà in carico solamente se saranno inviati in porto franco e alla condizione di poter verificare la validità o meno della contestazione prima di accettarli definitivamente. Anche in caso di accettazione del reclamo, la responsabilità della BRANTO SPRL non eccede il valore della merce eventualmente fornita, escludendo qualsiasi altro tipo di risarcimento a qualsiasi titolo esso venga preteso. Le sostituzioni dei prodotti verranno accettati solo previo invio di un modulo (inviato dalla BRANTO SPRL) debitamente compilato e successiva autorizzazione da BRANTO SPRL all'invio della merce oggetto del reso.

Pagina 2 / 3

3.10 Costi di spedizione. I costi di spedizione vengono determinati nel Carrello a seconda del peso/volume richiesto dai prodotti aggiunti. Per ordini superiori a 500,00 € la spedizione è gratuita a meno che non si tratti di una spedizione verso l' Estero o verso Isole.

BRANTO SPRL informa che eventuali giacenze o consegne posticipate non imputabili alla stessa saranno a carico del destinatario. I costi aggiuntivi verranno comunicati dagli operatori di BRANTO SPRL e il cliente si impegnerà al pagamento onde evitare ulteriori ritardi o addirittura sospensioni delle consegne.

#### **Art. 4 - RISERVA DI PROPRIETA'**

4.1. La proprietà della fornitura rimane di BRANTO SPRL fino al pagamento integrale dei corrispettivi di cui al successivo articolo (D.LGS.231/02) e di quanto altro eventualmente dovuto. La riserva di proprietà trova applicazione anche fintantoché tutti i titoli di pagamento non siano andati a buon fine.

4.2. Il mancato pagamento da parte del cliente, in tutto o in parte, dei corrispettivi indicati nel contratto darà a BRANTO SPRL, ai sensi di legge, il diritto di tornare in possesso del prodotto oggetto della fornitura, fatto salvo ogni suo ulteriore diritto. La merce venduta rimane pertanto di proprietà della BRANTO SPRL fino al pagamento completo del prezzo pattuito e delle spese accessorie. La BRANTO SPRL potrà inoltre iscrivere la merce venduta negli appositi registri presso il competente Tribunale a spese dell'acquirente. Le parti contraenti concordano che il mancato pagamento oppure il ritardo anche di una sola rata, il pignoramento o il sequestro della merce in luogo diverso da quello di consegna della stessa, nonché l'inosservanza anche soltanto parziale degli accordi presi in questa sede vengono considerati come "fatti importanti" ai sensi della legge. Nel caso di inadempimento delle condizioni contrattuali da parte dell'acquirente, la BRANTO SPRL può esigere l'immediato pagamento degli importi scoperti oppure la riscossione delle rate già pagate ed il sequestro della merce per via legale, ovunque la merce stessa si trovi. L'acquirente è pertanto semplicemente depositario della merce a lui venduta: conseguentemente sussiste anche il divieto di vendere la merce, di darla in prestito o pegno o usarla come garanzia presso terzi. Non è consentito all'acquirente di trasferire altrove la merce.

#### **Art. 5 - CORRISPETTIVI**

5.1. Quali controprestazioni per fornitura del prodotto e la fornitura di eventuali servizi e /o beni accessori, il cliente corrisponderà ad BRANTO SPR i corrispettivi indicati nell'offerta/conferma d'ordine della BRANTO SPRL. In caso di pagamenti anticipati o con formule che prevedono il pagamento di un acconto anticipato da intendersi a titolo confirmatorio, la fornitura potrà essere effettuata solo al ricevimento del pagamento concordato.

5.2. I corrispettivi sono comprensivi dell'aliquota T.V.A. in vigore o prevista per il prodotto.

5.3. I pagamenti devono essere effettuati, entro i termini previsti dalla fattura o dalla conferma d'ordine, senza detrazioni. Modalità o termini di pagamento diversi devono apparire sulla fattura e/o sulla conferma d'ordine per avere validità. Pagamenti effettuati con altre modalità oppure a persone sprovviste di apposita delega scritta all'incasso, non esonerano l'acquirente, che deve comunque prendere visione della procura di incasso. Qualora sia stato pattuito un pagamento rateale, il ritardo di pagamento anche di una sola rata fa decadere il diritto all'eventuale sconto o agevolazione e rende immediatamente esigibile l'intera somma scoperta.

#### **Art. 6 - PREZZI E LISTINI**

6.1. Prezzi : La ditta venditrice applica i prezzi validi al momento della consegna della merce venduta, secondo il listino prezzi interno del quale l'acquirente può prendere visione in qualsiasi momento sul nostro sito di vendite online [www.mypizzaoven.eu](http://www.mypizzaoven.eu) (per prodotti domestici) o tramite listino prezzi inviato per email (per prodotti professionali).

Nonostante ogni nostro sforzo, non possiamo escludere che per una piccola parte dei molti prodotti e combinazione di prodotti offerto sia indicato per errore un prezzo diverso da quello effettivo. Controlleremo in ogni caso la correttezza dei prezzi dei prodotti durante il processo di verifica dell'ordine e di successiva spedizione dei prodotti. Qualora, a causa di disguidi o altri inconvenienti, il prezzo indicato nel sito dovesse risultare inferiore al prezzo corretto di vendita di un prodotto, ti contatteremo per verificare se desideri egualmente acquistare il prodotto al prezzo corretto. Altrimenti il tuo ordine non potrà essere accettato. Qualora il prezzo corretto di un prodotto sia inferiore a quello indicato nel sito, ti addebiteremo il solo prezzo corretto inferiore e ti spediremo comunque il prodotto.

#### **Art. 7- CLAUSOLA DI RISERVATEZZA**

7.1. Le parti si impegnano a mantenere riservate e confidenziali, e pertanto a non divulgare né trasmettere a terzi, anche successivamente alla cessazione dei rapporti in essere fra le parti, tutte le "Informazioni Riservate" di cui le stesse fossero venute a conoscenza nel corso dei propri rapporti. Per "Informazioni Riservate" si intendono tutte le informazioni di qualsivoglia natura riferite all'oggetto della collaborazione fra le parti, che, le stesse si scambieranno in qualsiasi forma (orale, scritta, elettronica, grafica, dimostrativa, a titolo di esempio, ecc).

#### **Art. 8 - RESPONSABILITA'**

8.1. Resta inteso tra le parti che la BRANTO SPRL, in qualità di distributore del prodotto non si assume alcun obbligo oltre quelli previsti dalle presenti condizioni generali.

8.2. Salvo quanto inderogabilmente previsto dalla legge, BRANTO SPRL non si assume alcuna responsabilità per i danni di qualsiasi natura sofferti dal cliente in relazione alle forniture oggetto delle presenti condizioni generali e meglio specificate nell'ordine o conferma d'ordine.

8.3. In ogni caso BRANTO SPRL non è in alcun modo responsabile per danni dovuti a cause non dipendenti dalla sua volontà o comunque imputabili a negligenze nell'operato del cliente, per causa o in dipendenza di prodotti forniti, per vizi occulti, per difetto di costruzione o di materiale e/o mancanza dei requisiti essenziali e si ritiene indenne e manlevata da qualsiasi richiesta di indennizzo o risarcimento avanzata da terzi nei confronti del cliente e da qualunque conseguenza pregiudizievole dovesse derivarle.

#### **Art. 9 - VARIAZIONI DELLE CONDIZIONI DI VENDITA**

9.1. BRANTO SPRL si riserva il diritto di variare e modificare unilateralmente in qualsiasi momento le condizioni di vendita indicate nel presente documento, inviando semplice comunicazione al cliente.

9.2. Tali variazioni entreranno in vigore immediatamente.

#### **Art. 10 - GARANZIA**

10.1. BRANTO SPRL garantisce che i prodotti oggetto delle forniture sono esenti da difetti nei materiali e nella fabbricazione in condizioni di normale applicazione, installazione, uso e condizioni di servizio.

10.2. Eventuali difetti apparenti o occulti concernente i prodotti oggetto delle forniture dovranno essere comunicati alla BRANTO SPRL per iscritto entro 5 giorni dalla data di ricevimento degli stessi, indicando il vizio o l'anomalia riscontrata.

10.3. BRANTO SPRL potrà a suo insindacabile giudizio: sostituire il prodotto difettoso con analogo prodotto, oppure senza spese per il Cliente, all'invio dei ricambi necessari al ripristino della conformità del prodotto. I costi della manodopera necessari alla diagnosi e ripristino del prodotto rimarranno di competenza del Cliente finale che dovrà avvalersi di propri tecnici zonali di fiducia.

10.4. E' inteso che eventuali reclami o contestazioni non daranno diritto al cliente di sospendere o comunque ritardare i pagamenti dei prodotti oggetto di contestazione, né, tanto meno, di altre forniture.

10.5. Qualora la contestazione dei vizi, difetti o malfunzionamento non risulti riscontrabile o riscontrata, BRANTO SPRL chiederà al cliente il risarcimento di tutte le spese peritali e accessorie eventualmente sostenute per la verifica dei prodotti in questione.

10.6. In ogni caso la garanzia non si applica qualora il prodotto fornito da BRANTO SPRL presenti manomissioni e /o modifiche non autorizzate, rimozione dei sigilli o dei numeri seriali presenti sul prodotto, o i vizi siano derivanti da uso improprio, errata installazione e/o movimentazione, inosservanza delle istruzioni del costruttore da parte del cliente, di proprio personale e/o terzi dallo stesso incaricati.

10.7. I prodotti godono di una garanzia costruttore di 12 mesi secondo i termini indicati da ogni costruttore. La garanzia si precisa che è riferita ai componenti dei prodotti ed è limitata alla esclusiva sostituzione dei pezzi di ricambio. Il bene in garanzia dovrà essere restituito dal Cliente nella confezione originale adeguatamente sigillata, completa in tutte le sue parti. La spedizione dei pezzi di ricambio avverrà in porto assegnato. I pezzi sostituiti in garanzia saranno comunque fatturati e al ricevimento dei pezzi difettosi, rispediti alla BRANTO SPRL in porto franco, si provvederà ad opportuna verifica all'emissione della nota di accredito. La garanzia non contempla la sostituzione del prodotto. All'acquirente, con esclusione di ogni

responsabilità della BRANTO SPRL, compete la totale responsabilità per il corretto ed appropriato impiego della macchina. Incombe, in particolare, sull'acquirente il controllo in ordine alla sua efficienza e, in particolare, la verifica della sussistenza di tutti i requisiti previsti dalla normativa antinfortunistica ed il rispetto di tutte le norme regolamentari e di legge applicabili per l'uso del macchinario.

10.8 Nessun danno potrà essere chiesto ad BRANTO SPRL per eventuali ritardi nella spedizione dei pezzi di ricambio o riparazione se previsto dalla garanzia del costruttore. Qualora il vizio denunciato non dovesse risultare un difetto di conformità, al Cliente saranno addebitati i costi di verifica, ripristino e di trasporto, se sostenuti dalla BRANTO SPRL.

10.9 BRANTO SPRL non si assume responsabilità in caso di scorretta installazione o uso improprio dei prodotti.

10.10 E' tassativamente necessario che il montaggio e/o l'allacciamento delle nostre apparecchiature sia effettuato esclusivamente da personale qualificato. La fattura relativa ai lavori di montaggio e/o allacciamento da parte di personale qualificato dovrà essere conservata per tutto il periodo di garanzia, poiché è determinante ai fini dell'esercizio del diritto di garanzia da parte del cliente.

Non sono garantiti i danni diretti o indiretti provocati da errori o difformità nell'installazione o errato utilizzo della macchina, i danni da acque dure o ferruginose, da incuria o incapacità dell'utente, da tensioni irregolari delle linee elettriche, da insufficiente pressione o impurità negli impianti idrici o gas, dal mal funzionamento degli impianti di aspirazione, ovvero dovuti a caso fortuito o forza maggiore o intervento di terzo non autorizzato.

La garanzia non copre i componenti soggetti ad usura, quali a titolo meramente esemplificativo guarnizioni, lampade, manopole, vetri, pietre refrattarie, etc...

## **11. - ONERI FISCALI**

11.1. Qualsiasi tassa, imposta o contributo gravante sul contratto, sulla fornitura o sui corrispettivi, ad esclusione delle imposte dovute da BRANTO SPRL, sarà a carico del cliente.

## **Art. 12 – FORZA MAGGIORE**

12.1. BRANTO SPRL non sarà responsabile per il mancato adempimento di obblighi contrattuali qualora ciò sia dovuto ad un evento (a titolo esemplificativo, incendi, terremoti, catastrofi, scioperi, blocchi di produzione e ritardi nelle consegne da parte di fornitori) indipendente dal suo controllo o non prevedibile alla data di definizione del Contratto di Fornitura.

12.2. Qualora l'impedimento continui a sussistere per un periodo superiore a 30 giorni lavorativi, la parte impossibilitata ad adempiere potrà risolvere il contratto di fornitura mediante comunicazione scritta all'altra parte, la quale non potrà pretendere alcun risarcimento del danno o altra sanzione contrattuale.

## **Art. 13 – TUTELA DEI DATI PERSONALI**

13.1. Ai sensi di legge, il cliente dichiara di essere stato informato dei soggetti e delle modalità e finalità del trattamento dei propri dati e di essere a conoscenza dei diritti di legge

13.2. Con la sottoscrizione della presente il cliente esprime inoltre il consenso, affinché la BRANTO SPRL acquisisca, conservi, utilizzi e "tratti" i dati di cui entrerà in possesso a fini promozionali, commerciali, contabili e fiscali connessi ai rapporti commerciali e contrattuali fra le parti. Il cliente autorizza altresì BRANTO SPRL a trasmettere i propri dati a terzi qualificati, per adempimenti di legge e /o contrattuali connessi e/o derivanti dal rapporto in essere con BRANTO SPRL.

13.3. La BRANTO SPRL, tratta i dati personali forniti da Clienti, Partner, Fornitori e Soggetti Terzi con la massima professionalità e nel pieno rispetto della riservatezza prevista dalla legge.

13.4. Il cliente ha il diritto di ottenere l'aggiornamento, la rettifica, l'integrazione, la cancellazione, la trasformazione in via anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte, per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta, e senza motivo al trattamento che lo riguarda a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale. I diritti in oggetto possono essere esercitati, anche per il tramite di un incaricato, mediante richiesta rivolta al Responsabile in carica della privacy presso la BRANTO SPRL inviando Raccomandata alla Sede Legale o a mezzo email.

## **ART. 14 – VARIE**

14.1. Comunicazioni. Tutte le comunicazioni indicate nelle presenti condizioni generali si intendono per BRANTO SPRL quelle pubblicate sui propri documenti e nei propri siti WEB ([www.mypizzaoven.eu](http://www.mypizzaoven.eu)), per il cliente a quelle fornite dallo stesso ovvero risultanti da certificati o visure pubblici. L'indirizzo di consegna merce è inteso quello della sede del cliente ovvero quello comunicato successivamente dallo stesso ad BRANTO SPRL. Le comunicazioni si intendono effettuate per iscritto a mezzo email ([info@mypizzaoven.eu](mailto:info@mypizzaoven.eu)).

14.2. Cessione dei crediti. BRANTO SPRL si riserva il diritto di cedere a terzi i crediti derivanti dall'esercizio contrattuale; il cliente presta fin d'ora il proprio consenso.

14.3. Validità parziale. Eventuali disposizioni ritenute non valide o inefficaci non invalideranno la restante parte del contratto.

14.4. Foro competente. Tutte le controversie relative ai rapporti fra le parti, o in merito al contratto di fornitura, incluse quelle relative alla sua esecuzione e /o interpretazione e/o applicazione, anche originate da azioni extracontrattuali, saranno di competenza del Foro di Bruxelles, anche nel caso di connessione di causa o chiamata di terzi in garanzia.

#### **ART.15. FORO COMPETENTE**

15.1. Foro esclusivamente competente per qualsiasi controversia è Bruxelles e il diritto esclusivamente applicabile è quello Belga.

### **CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE DE BRANTO SPRL**

#### **Article 1 - DISPOSITIONS GÉNÉRALES ET DÉFINITIONS**

1.1. Les présentes conditions générales de vente régissent les relations d'achat de tous les biens existant entre BRANTO SPRL et ses clients.

1.2. Les relations contractuelles sont régies par les présentes conditions générales de vente, pour les questions qui ne sont pas expressément résolues par celles-ci, il sera fait référence aux normes et lois belges en vigueur.

1.3. Toute modification et / ou dérogation à ces conditions, pour sa validité, doit être stipulée ou communiquée par écrit.

1.4. Ces conditions remplacent et annulent tout accord antérieur entre les parties.

1.5. Pour les besoins de ces conditions, les termes indiqués ci-dessous auront la signification suivante. Offre: indique le document établi par BRANTO SPRL et envoyé au client, y compris ses données, le nom et la description du produit, la validité de l'offre, les services éventuels, les biens supplémentaires et / ou accessoires constituant la fourniture, la contrepartie. , délais de livraison et méthodes de paiement prévus.

- L'offre doit obligatoirement être acceptée par Branto Sprl qui enverra la confirmation de commande reçue.

- Confirmation de commande: il s'agit du document transmis au client par BRANTO SPRL pour acceptation de la commande reçue, avec d'éventuelles différences de quantité, de prix, de délai de livraison, de mode de paiement de la fourniture par rapport à l'offre initiale.

- Pièces jointes à la confirmation d'offre / de commande: indiquez les documents dans lesquels des aspects spécifiques de la fourniture sont envisagés et réglementés. Ce document, s'il est présent, constitue, avec l'offre / la confirmation de commande et les conditions générales de vente, une partie intégrante et substantielle du contrat de fourniture.

#### **Article 2 - DÉFINITION DU CONTRAT DE FOURNITURE**

2.1. L'offre de BRANTO SPRL ne représente pas une contrainte ni un engagement de même envers le prix, la quantité, la durée et la possibilité de livraison. Le contrat d'achat final vaut validation de la commande transmise par Branto Sprl.

2.2. Si le client avec une commande confirmée (confirmation de commande) demande des modifications de la quantité et / ou de la qualité de la fourniture, celles-ci feront l'objet d'une renégociation et, en cas de désaccord, les parties resteront liées à la commande initiale.

2.3. Le matériel (documents, fiches techniques, plans, etc.) éventuellement fourni avec la fourniture et non l'objet spécifique de la fourniture elle-même est la propriété exclusive de BRANTO SPRL et ne peut être utilisé par le client à des fins autres que celles pour lesquelles il a été fourni. et ne doit pas être dupliqué et rendu accessible à des tiers sans l'autorisation écrite préalable de BRANTO SPRL.

2.4. Les parties conviennent que, si les produits couverts par la fourniture font apparaître des divergences avec les spécifications techniques du fabricant de BRANTO SPRL, BRANTO SPRL ne peut être tenu responsable de ces divergences. Ces divergences doivent être documentées par écrit et communiquées à BRANTO SPRL dans les huit (huit) jours suivant la découverte des incohérences dénoncées. BRANTO SPRL clarifiera rapidement avec le fabricant de l'équipement et satisfera le client pour la fonctionnalité des produits. Le produit et l'équipement relèvent de la responsabilité du fabricant de BRANTO SPRL, qui doit fournir le produit conformément au droit applicable de la communauté européenne. BRANTO SPRL n'est pas responsable des dommages résultant de la négligence ou de l'inexpérience de la manipulation ou de la mauvaise foi de la part de l'acheteur, ainsi que dans le cas où les produits ont eux-mêmes subi des réparations, des modifications ou des travaux.

#### **Art.3 - LIVRAISON ET EXPÉDITION**

3.1. La livraison de la fourniture doit être comprise dans les entrepôts de BRANTO SPRL ou à la destination indiquée par le client dans l'offre et dans la confirmation de commande. Dans les envois avec des courriers affiliés ou d'autres transporteurs, les marchandises et les produits voyagent avec la responsabilité entièrement à la charge du client et sont garantis par les conditions générales du transporteur. Le client est tenu de vérifier l'intégrité des colis et la correspondance avec les quantités indiquées dans le document d'accompagnement. Les délais de livraison moyens sont compris, en fonction de la distance, entre 7 et 14



jours ouvrables à compter de la date de livraison pour le transporteur à l'arrivée à la destination. La livraison de biens et de produits doit toujours être comprise au niveau de la rue. BRANTO SPRL se réserve le droit de ne pas effectuer ces envois dans les zones non desservies par les services de messagerie sous contrat. 3.2. Les anomalies éventuelles dans l'emballage (coupures, ruptures, emballages endommagés ou altérés, manque de scellés, etc.) ou les écarts concernant la quantité d'emballages doivent être rapidement signalés au courrier avec la mention "J'accepte sous réserve de vérification et de contrôle". Toute anomalie concernant la quantité ou le contenu de l'envoi doit être signalée exclusivement par écrit (le courrier électronique doit être envoyé à [info@mypizzaoven.eu](mailto:info@mypizzaoven.eu)) à la réception de la marchandise. Passé ce délai, BRANTO SPRL n'examinera aucun rapport à ce sujet. 3.3. Les conditions de livraison ne sont données qu'à titre indicatif. En particulier, BRANTO SPRL est dispensé de l'obligation de livraison si, pour des raisons de force majeure ou d'autres événements, la production ou la fourniture est empêchée, par exemple par manque de matières premières, difficultés d'importation, grèves, périodes de vacances, insurrections, tremblements de terre, etc. En conséquence, BRANTO SPRL accepte chaque commande sans engagement de la livraison et sans aucune responsabilité. BRANTO SPRL se réserve le droit d'effectuer des livraisons fractionnées, à des moments différents, également pour une même commande. 3.4. Tout retard dans la préparation des envois sera rapidement signalé au client, mais BRANTO SPRL n'est pas tenu pour responsable des retards dus à un cas de force majeure, conformément à l'art. 12 o non-exécution et / ou omissions du client. 3.5. Si, pour une raison quelconque, imputable à BRANTO SPRL, le retard de livraison du Produit dépasse 5 semaines et que BRANTO SPRL ne l'ait pas notifié par écrit au client, celui-ci aura le droit de résoudre immédiatement le contrat de fourniture de la commande en question.

3.6. Le client s'engage à livrer dans les meilleurs délais le produit faisant l'objet de la commande dès sa mise à disposition à l'endroit prévu, en assumant les frais et indemnités fournies par le transporteur pour les retards dans la livraison de la fourniture. Si 7 jours sont passés, à partir de la notification des marchandises prêtes, le client ne prévoit pas le retrait de la même chose, cependant, les conditions de paiement vont commencer.

3.7. Le client renonce également à la possibilité de demander à BRANTO SPRL le paiement de pénalités, de remboursements ou de remboursements divers, en cas de non livraison ou de livraison tardive du produit aux dates indiquées dans la confirmation de commande.

3.8. Au cas où les produits ne seraient plus facilement disponibles sur le marché, le client renoncerait au droit de rétractation et à l'obligation du client de payer le paiement dans les conditions de livraison établies pour ce qui a déjà été fait, sans droit à une réduction de prix ou une indemnisation pour dommages de toute nature.

3.9. Les retours de marchandises susceptibles de devenir nécessaires doivent être autorisés par BRANTO SPRL qui ne les prendra en charge que s'ils sont envoyés en port franc et à condition qu'ils puissent vérifier la validité ou non du litige avant de les accepter définitivement. Même si la réclamation est acceptée, la responsabilité de BRANTO SPRL n'excède pas la valeur des produits livrés, à l'exclusion de tout autre type de réparation pour quelque motif que ce soit. Les substitutions des produits ne seront acceptées qu'après l'envoi d'un formulaire (envoyé par BRANTO SPRL) dûment complété et l'autorisation ultérieure de BRANTO SPRL d'envoyer les marchandises renvoyées.

3.10 Frais d'expédition. Les frais d'expédition sont déterminés dans le panier en fonction du poids / volume requis par les produits ajoutés. Pour les commandes supérieures à 500,00 €, l'expédition est gratuite sauf s'il s'agit d'une expédition vers des pays étrangers ou des îles.

BRANTO SPRL informe que les retards de livraison ou les livraisons qui ne lui sont pas imputables seront à la charge du destinataire. Les coûts supplémentaires seront communiqués par les opérateurs de BRANTO SPRL et le client s'engage à les payer afin d'éviter des retards supplémentaires, voire une suspension des livraisons.

#### **Article 4 - Réserve de propriété**

4.1. La propriété de la fourniture reste de BRANTO SPRL jusqu'au paiement intégral des redevances visées à l'article suivant et de tout autre montant dû. La réserve de propriété s'applique également tant que tous les certificats de paiement n'ont pas abouti.

4.2. Le non-paiement par le client, en tout ou en partie, des honoraires indiqués dans le contrat donnera à BRANTO SPRL le droit de retourner dans le produit de la fourniture, conformément à la loi, sans préjudice de tous autres droits. Les marchandises vendues restent donc la propriété de BRANTO SPRL jusqu'au paiement intégral du prix convenu et des frais accessoires. BRANTO SPRL peut également enregistrer les marchandises vendues dans les registres appropriés auprès du tribunal compétent aux frais de l'acheteur. Les parties contractantes conviennent que le non-paiement ou le retard d'un seul versement, la saisie ou la saisie de la marchandise dans un lieu autre que celui de la livraison, ainsi que le non-respect même partiel des accords conclus dans la présente sont considérés comme "faits importants" en vertu de la loi. En cas de violation des conditions contractuelles par l'acheteur, BRANTO SPRL peut exiger le paiement immédiat des montants découverts ou la perception des acomptes déjà payés et la saisie de la marchandise par des moyens légaux, où que celle-ci soit trouvée. L'acheteur n'est donc que le dépositaire des biens qui lui sont vendus: par conséquent, il est également interdit de vendre les biens, de les prêter ou de donner en gage ou de les utiliser à titre de garantie auprès de tiers. L'acheteur n'est pas autorisé à transférer les marchandises ailleurs.

#### **Article 5 - TARIFS**

5.1. À titre de dédommagement pour la fourniture du produit et pour la fourniture de services et / ou de produits auxiliaires, le client paiera à BRANTO SPR les frais indiqués dans l'offre / la confirmation de commande de BRANTO SPRL. Dans le cas de paiements anticipés ou avec des formules prévoyant que le

paiement d'une avance doit être compris comme une confirmation, la fourniture ne peut être effectuée qu'à la réception du paiement convenu.

5.2. Les frais incluent le tarif T.V.A. en vigueur ou prévue pour le produit.

5.3. Les paiements doivent être effectués dans les délais fixés par la facture ou par la confirmation de commande, sans déduction. Des conditions de paiement différentes doivent figurer sur la facture et / ou sur la confirmation de commande pour être valables. Les paiements effectués d'une autre manière ou à des personnes sans procuration écrite pour les recouvrer n'exonèrent pas l'acheteur, qui doit en tout état de cause consulter la procuration de perception. Si un versement échelonné a été convenu, le retard de paiement d'un seul versement annulera le droit à tout escompte ou subvention et rendra la somme totale immédiatement déductible.

#### **Article 6 - Prix et écoutes**

6.1. Prix: La société vendeuse applique les prix en vigueur au moment de la livraison des biens vendus, conformément à la liste de prix interne que l'acheteur peut consulter à tout moment sur notre site de vente en ligne [www.mypizzaoven.eu](http://www.mypizzaoven.eu) (pour les produits nationaux) ou via liste de prix envoyée par email (pour les produits professionnels). Malgré tous nos efforts, nous ne pouvons pas exclure que, pour une petite partie des nombreux produits et combinaisons de produits offerts, un prix différent de celui indiqué soit indiqué par erreur. Dans tous les cas, nous vérifierons l'exactitude des prix des produits lors du processus de vérification de la commande et de l'expédition ultérieure des produits. Si, en raison d'erreurs ou d'autres inconvénients, le prix indiqué sur le site Web est inférieur au prix de vente correct du produit, nous vous contacterons pour vérifier si vous souhaitez acheter le produit au prix correct. Sinon, votre commande ne pourra être acceptée. Si le prix correct d'un produit est inférieur à celui indiqué sur le site, nous vous facturerons uniquement le prix correct et nous vous ferons parvenir le produit.

#### **Art 7 - CLAUSE DE CONFIDENTIALITÉ**

7.1. Les parties s'engagent à rester confidentielles et, par conséquent, à ne pas divulguer ni transmettre à des tiers, même après la fin des relations existantes entre les parties, toutes les "Informations confidentielles" dont elles ont eu connaissance au cours de leur relations. Par "Informations confidentielles", nous entendons toutes les informations de toute nature se rapportant à l'objet de la collaboration entre les parties, qui seront échangées sous n'importe quelle forme (orale, écrite, électronique, graphique, démonstrative, à titre d'exemple, etc.).

#### **Article 8 - Responsabilité**

8.1. Il est entendu entre les parties que BRANTO SPRL, en tant que distributeur du produit, n'assume aucune obligation autre que celles prévues par les présentes conditions générales.

8.2. Sauf disposition légale, BRANTO SPRL n'assume aucune responsabilité pour les dommages de toute nature subis par le client en rapport avec les fournitures soumises aux présentes conditions générales ou mieux spécifiés dans la commande ou la confirmation de commande.

8.3. Dans tous les cas, BRANTO SPRL n'est en aucun cas responsable des dommages résultant de causes ne dépendant pas de sa volonté ou résultant d'une négligence dans le travail du client, d'une ou de par les produits livrés, de vices cachés, de vices de construction ou de fabrication. matériel et / ou le manque d'exigences essentielles et est tenu libre et indemnisé par toute demande d'indemnisation ou de compensation faite par des tiers contre le client et toute conséquence préjudiciable ont été dérivés.

#### **Article 9 - MODIFICATION DES CONDITIONS DE VENTE**

9.1. BRANTO SPRL se réserve le droit de modifier et de modifier à tout moment et unilatéralement les conditions de vente indiquées dans le présent document, en adressant une simple communication au client.

9.2. Ces modifications entreront en vigueur immédiatement.

#### **Article 10 - GARANTIE**

10.1. BRANTO SPRL garantit que les produits fournis sont exempts de défauts de matériaux et de fabrication dans des conditions normales d'application, d'installation, d'utilisation et de service. 10.2. Les éventuels vices cachés ou apparents concernant les produits à fournir doivent être communiqués à BRANTO SPRL par écrit dans les 5 jours suivant la date de réception, en indiquant le défaut ou l'anomalie constaté. 10.3. BRANTO SPRL peut, à sa seule discrétion: remplacer le produit défectueux par un produit similaire ou sans frais pour le client, envoyer les pièces nécessaires pour rétablir la conformité du produit. Les coûts de main-d'œuvre nécessaires au diagnostic et à la restauration du produit resteront à la charge du client final qui devra compter sur ses propres techniciens locaux de confiance. 10.4. Il est entendu que les réclamations ou objections éventuelles ne donneront pas le droit au client de suspendre ou en tout cas de retarder le paiement des produits en cause, ni même d'autres fournitures. 10.5. Si la contestation de fautes, de défauts ou de dysfonctionnements n'est pas constatée, BRANTO SPRL demandera au client le dédommagement de tous les frais et frais accessoires occasionnés par la vérification des produits en question. 10.6. Dans tous les cas, la garantie ne s'applique pas si le produit fourni par BRANTO SPRL présente des altérations et / ou des modifications non autorisées, le retrait des scellés ou des numéros de série présents sur le produit, ou si les défauts sont dus à une utilisation incorrecte, à une installation incorrecte et / ou traitement, non-respect des instructions du fabricant par le client, son propre personnel et / ou des tiers désignés par lui.

10.7. Les produits bénéficient d'une garantie constructeur de 12 mois selon les termes indiqués par chaque fabricant. La garantie spécifiée concerne les composants des produits et se limite au remplacement exclusif des pièces de rechange. Les produits sous garantie doivent être retournés par le client dans l'emballage d'origine correctement scellé, complet dans toutes ses parties. L'envoi des pièces de rechange aura lieu dans

le port attribué. Dans tous les cas, les pièces remplacées sous garantie seront facturées et à la réception des pièces défectueuses, renvoyées à BRANTO SPRL au port franc, nous vérifierons l'émission de la note de crédit. La garantie ne prévoit pas le remplacement du produit. L'acheteur, à l'exclusion de toute responsabilité de BRANTO SPRL, est responsable de l'utilisation correcte et appropriée de la machine. L'acheteur est notamment responsable du contrôle de son efficacité et, en particulier, de la vérification de l'existence de toutes les conditions requises prévues par la législation en matière de prévention des accidents et du respect de toutes les dispositions réglementaires et réglementaires applicables à l'utilisation de machines. .

10.8 Aucun dommage ne peut être demandé à BRANTO SPRL en cas de retard dans l'envoi de pièces de rechange ou l'épaississement si cela est requis par la garantie du fabricant. Si la défaillance signalée n'entraîne pas un défaut de conformité, les coûts de vérification, de restauration et de transport seront facturés au client, s'il est supporté par BRANTO SPRL.

10.9 BRANTO SPRL décline toute responsabilité en cas d'installation ou d'utilisation incorrecte des produits.

10.10 Il est absolument nécessaire que le montage et / ou la connexion de nos équipements soit effectuée exclusivement par du personnel qualifié. La facture relative aux travaux de montage et / ou de raccordement effectués par du personnel qualifié doit être conservée pendant toute la période de garantie, car elle est déterminante pour l'exercice du droit de garantie par le client.

Les dommages directs ou indirects causés par des erreurs ou des divergences dans l'installation ou l'utilisation incorrecte de la machine, des dommages dus aux eaux dures ou ferrugineuses, à la négligence ou à l'incapacité de l'utilisateur, aux tensions inégales sur les lignes électriques, au manque de pression ou aux impuretés, ne sont pas garantis. dans les systèmes d'eau ou de gaz, en cas de dysfonctionnement des systèmes d'aspiration, ou en raison de circonstances imprévisibles, de force majeure ou de l'intervention d'une tierce partie non autorisée.

La garantie ne couvre pas les composants sujets à l'usure, tels que, par exemple, les joints d'étanchéité, les lampes, les boutons, les lunettes, les pierres réfractaires, etc.

#### **11. - TAXES**

11.1. Toute taxe, tout droit ou toute contribution liée au contrat, aux fournitures ou aux honoraires, à l'exclusion des taxes à payer par BRANTO SPRL, sera à la charge du client.

#### **Article 12 - Force majeure**

12.1. BRANTO SPRL ne sera pas responsable de l'inexécution des obligations contractuelles si elle est due à un événement (incendies, tremblements de terre, catastrophes naturelles, grèves, arrêts de production et retards de livraison des fournisseurs), indépendamment de son contrôle ou non prévisible à la date de définition du contrat de fourniture.

12.2. Si l'obstacle subsiste pendant plus de 30 jours ouvrables, la partie dans l'impossibilité de se conformer pourra résilier le contrat de fourniture en adressant un préavis écrit à l'autre partie, qui ne pourra prétendre à aucune indemnité ni autre sanction contractuelle.

#### **Article 13 - Protection des données personnelles**

13.1. Le client déclare avoir été informé des sujets, des méthodes et des finalités du traitement de ses données et connaître les droits de la loi.

13.2. Avec la signature du présent, le client exprime également son consentement, de sorte que BRANTO SPRL acquiert, stocke, utilise et "traite" les données qui entreront en possession à des fins promotionnelles, commerciales, comptables et fiscales concernant les parties. Le client autorise également BRANTO SPRL à transmettre ses données à des tiers qualifiés, pour des obligations légales et / ou contractuelles liées à et / ou découlant de la relation existante avec BRANTO SPRL.

13.3. BRANTO SPRL traite les données personnelles fournies par les clients, partenaires, fournisseurs et tiers avec le plus grand professionnalisme et dans le strict respect de la confidentialité requise par la loi.

13.4. Le client a le droit d'obtenir la mise à jour, la rectification, l'intégration, l'annulation, la transformation en anonyme ou le blocage des données traitées en violation de la loi. L'intéressé a le droit de s'opposer, en tout ou en partie, pour des raisons légitimes, au traitement des données à caractère personnel le concernant, même s'il présente un intérêt pour la collecte, et sans motif au traitement qui le concerne dans le but de lui envoyer vente directe ou pour des études de marché ou des communications commerciales. Les droits en question peuvent être exercés, également par l'intermédiaire d'une personne désignée, en adressant une demande à la personne en charge de la protection de la vie privée chez BRANTO SPRL, en envoyant une lettre recommandée au siège social ou par courrier électronique.

#### **ART. 14 - DIVERS**

14.1. Communications. Toutes les communications indiquées dans les présentes conditions générales sont destinées aux sociétés BRANTO SPRL celles publiées sur leurs documents et sur leurs sites Internet ([www.mypizzaoven.eu](http://www.mypizzaoven.eu)), au client à celles fournies par celles-ci ou résultant de certificats ou de visuels publics. On entend par adresse de livraison celle du siège du client ou celle communiquée ultérieurement par celui-ci à BRANTO SPRL. Les communications sont destinées à être faites par écrit par courrier électronique ([info@mypizzaoven.eu](mailto:info@mypizzaoven.eu)).

14.2. Cession de crédit. BRANTO SPRL se réserve le droit de transférer les créances résultant de l'exercice contractuel à des tiers; le client donne déjà son consentement.

14.3 Validité partielle. Toute disposition jugée invalide ou inefficace n'invalidera pas la partie restante du contrat.

14.4 Tribunal compétent. Tous les litiges relatifs aux relations entre les parties ou au contrat de fourniture, y compris ceux relatifs à son exécution et / ou interprétation et / ou application, même résultant d'actions non



contractuelles, seront de la responsabilité du tribunal de Bruxelles, également dans l'affaire de lien de cause ou appel de tiers sous garantie.

**ART.15. JURIDICTION**

15.1. Le seul tribunal compétent pour tout litige est Bruxelles et le seul droit applicable est le droit belge.